

ECON TEL IMPLEMENTIERUNG MICROSOFT POWER BI



AUF EINEN BLICK:

Branche: Kommunikation
Mitarbeiter: 100
Hauptstandort: Münster



Lösung

ECON TEL, ein führender Vertriebsdienstleister für erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen, stellte die Anforderung die Steuerungsfähigkeit und Transparenz im Unternehmen durch eine verbesserte Datenbereitstellung, -nutzung und -analyse auszubauen. Im Zuge dessen, sollten Mengendurchsatz, Produktivität und Qualität auf Unternehmens-, Projekt- und Mitarbeiterenebene einfach messbar sein und laufend transparent zur Verfügung stehen.

Für den Zugriff auf die Daten und für deren Analyse sollten unternehmensweit einheitliche, zukunftssichere Werkzeuge genutzt werden, die sowohl an den internen Arbeitsplätzen als auch im Homeoffice reibungslos verfügbar sind.

Um den Anforderungen von ECON TEL zu entsprechen, wurde Microsoft Power BI als unternehmensweites Reportingtool eingeführt und der komplette Anforderungskatalog wurde gemeinsam mit den ECON TEL internen Entwicklern umgesetzt. Ein Anforderungsworkshop zu Beginn vermied Fehler in der Businesslogik und eine intensive Schulung der unternehmenseigenen Entwickler stellte sicher, dass das System durch ECON TEL nachhaltig bewirtschaftet und erweitert werden kann.

Dem Wunsch nach einer schnellen und kostengünstigen Lösung konnte entsprochen werden, indem auf den Einsatz einer zusätzlichen Datenbank bzw. die Entwicklung eines klassischen Data Warehouse verzichtet wurde.

Die komplette relevante Datenhaltung des Unternehmens wurde berücksichtigt. Im ersten Schritt mussten daher Daten aus dem CRM-System der Telefonanlage, aus der Leistungsabrechnung und aus der Zeiterfassung gebündelt und zeitnah verfügbar gemacht werden.

Der Zugriff auf Dashboards wurde personen- und rollenabhängig gestaltet, so dass jeder berechnete ECON TEL Mitarbeiter abhängig vom Verantwortungsbereich größtmöglichen Nutzen aus dem System ziehen kann.



KUNDENNUTZEN

ECON TEL verfügt nach Abschluss des Projektes über eine zukunftsfähige Microsoft Power BI Lösung, die alle berechtigten Mitarbeiter befähigt, wichtige Kennzahlen für seinen jeweiligen Bereich laufend zu kontrollieren und datengetriebene Entscheidungen zu treffen. Mit dem Berechtigungskonzept hat das Management die Möglichkeit zielgerichtet auszuwählen, welcher Mitarbeiter welche Rechte erhält.

Durch die Wahl eines flexiblen, einheitlichen Werkzeuges wurden alle Mitarbeiter befähigt, sowohl an den internen Arbeitsplätzen als auch im Homeoffice auf die benötigten Daten zugreifen zu können und diese einzusetzen.



TECHNOLOGIEN

Microsoft Power BI

ÜBER ECON TEL

Die Firma ECON TEL aus Münster-Wolbeck ist Ihr Partner für professionelle vertriebliche Kommunikation mit Schwerpunkt baunahe und technische Industrie. Mit den operativen und strategischen Lösungen bringt ECON TEL Ihr Unternehmen nach vorne.

ECON TEL ...

...entdeckt Ihre verborgenen Marktpotenziale und macht diese vertrieblich nutzbar.

...bringt Sie zur richtigen Zeit mit dem richtigen Entscheider zusammen.

...erhöht durch systematisches Nachfassen und fundierte Wettbewerbsanalyse Ihre Abschlussrate.

...stellt sicher, dass Ihre Produkte im Bauobjekt verbaut werden.

...betreut Ihre Kunden nicht nur – ECON TEL entwickelt und begeistert sie.

...hilft Ihnen, die Wünsche Ihrer Kunden kennenzulernen – und zu verwirklichen.

...unterstützt Sie auch bei sensiblen Themen. Professionell, seriös, empathisch.

ÜBER INFORMATIONSFABRIK

Wir sind die Informationsfabrik – Ihre Experten für Data Analytics. Durch die Verbindung von menschlicher und künstlicher Intelligenz ermöglichen wir Unternehmen die ungeahnten Potentiale ihrer Daten freizusetzen. Seit mehr als 20 Jahren entwickeln wir innovative Analytics Lösungen für Versicherer, Finanzdienstleister und die verarbeitende Industrie. Mit innovativen Technologien, tiefgehender Data Analytics Expertise und unserer Leidenschaft für Daten unterstützen wir unsere Kunden bei der Planung und Umsetzung nutzenstiftender Data Analytics Lösungen.

Als Microsoft Gold Partner begleiten wir unsere Kunden bei der Entwicklung von Lösungen im Azure Umfeld. Durch unsere Partnerschaften u.a. mit Informatica, Exasol und Dataiku nutzen wir modernste Technologien. Seit 2021 ist die Informationsfabrik Teil der X1F Gruppe und setzt damit auf ein starkes Netzwerk sich ergänzender Unternehmen.

SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?